



NOUVEAU

MARINÈS VOYAGES

AGENCE DE LA POSSESSION

AGENCE DE ST PIERRE

AGENCE DE ST ANDRÉ

0262715933-0693200612

reservation@marines-voyages.com



Royal Caribbean

INTERNATIONAL



À partir de **4280€***

14 jours

VOLS REUNION/PARIS/REUNION

VOLS PARIS/MIAMI/PARIS

2 NUITS A MIAMI

1 NUIT A PARIS

TOUS LES TRANSFERTS

CROISIÈRE EN PENSION COMPLETE

****Enfant de 2 ans à moins de 12 ans : -15% soit 3638€**

***Supplément single 2213€, cabine intérieure,
sous réserve de disponibilité à la réservation.**

***Surclassement : vue mer : 495€/adulte et
Balcon 850€ (par personne).**

Du 07 au 20 janvier 2026



PROGRAMME DE 14 JOURS

Jour 1 REUNION/PARIS

Départ de l'aéroport de Roland Garros. Envol en direction de Paris Orly;

Diner et nuit à bord.



Jour 2 PARIS-MIAMI

Petit déjeuner à bord. Déjeuner libre. Rendez-vous à l'aéroport, vous prendrez le prochain vol en direction de l'aéroport de Miami. Arrivé en début de soirée ; Assistance à l'aéroport par notre guide francophone. Transfert et nuit à l'hôtel à Miami.

Jour 3 MIAMI

Petit déjeuner à l'hôtel. Rendez-vous devant l'hôtel avec notre guide pour le transfert vers Bay Side pour l'excursion « Croisière Millionnaire » (en option proposé dans notre package excursion). Diner libre et Nuit à l'hôtel.

Jour 4 MIAMI/PORT

Petit déjeuner à L'hôtel. Matinée libre. À partir de 11 h devant l'hôtel pour le transfert au port. Embarquement pour la croisière. Déjeuner à bord...

Début de la Croisière en pension complète !!!

C'est l'un des plus grands navires de croisière au monde et il regorge d'aventures familiales. Royal Caribbean inédite à bord de *l'Icon of the Seas*. Préparez-vous pour le plus grand parc aquatique en mer, Category 6. Ou faites votre choix parmi les sept piscines, dont Royal Bay, la plus grande piscine sur un navire. Et entre deux, tissez des liens encore plus forts avec une foule d'activités pour chaque membre de votre équipage dans la destination préférée de toute la famille à bord, Surfside. Découvrez également des plats pour chacune de vos envies avec 40 options révolutionnaires de restauration.



Cabines intérieures



Cabines avec vue sur la mer



Suites



JOUR	ESCALE	ARRIVÉE	DÉPART
4	Miami 	-	16:30
5	En Mer 		
6	Puerto Costa Maya Mexique Avec son sable étincelant et sa mer turquoise, la Costa Maya est une destination relaxante où vous pourrez nager et bronzer, explorer les récifs coralliens au large ou les ruines mayas dans la jungle. Le village de pêcheurs voisin de Mahahual est encore plus décontracté. 	08:00	17:00

7	Roatan, Honduras Roatan accueille les plongeurs et les snorkelers désireux d'explorer le récif corallien florissant. Les plaisanciers, les amateurs de plage et les amateurs de sports nautiques apprécient également la mer scintillante. L'île compte également une population multiculturelle, dont certaines descendent de pirates. 	07:00	16:00
8	Cozumel Cozumel propose de superbes plongées, snorkeling et plages, des rencontres avec la vie marine, des jardins botaniques, des sentiers et des boutiques dans la ville de San Miguel. Le continent voisin abrite Tulum, des ruines mayas à flanc de falaise surplombant les Caraïbes. 	08:00	16:00
9	En mer		

10	Perfect Day at Coco Cay, Bahamas 	07:00	17:00
----	---	-------	-------

11	Miami, Floride 	06:00	
----	---	-------	--

JOUR 11 MIAMI

Petit déjeuner à bord. Débarquement, transfert pour l'excursion « EVERGLADES » ([en option proposé dans notre package excursion](#)) puis déjeuner dans un restaurant (hors boissons). Transfert à l'aéroport de Miami pour le vol en direction de Paris. Vol de nuit et dîner à bord.

JOUR 12 MIAMI-PARIS

Petit déjeuner à bord. Arrivée à Paris dans l'après-midi, transfert à l'hôtel pour se reposer.

Dîner libre et Nuit à l'hôtel.

JOUR 13 PARIS-REUNION

Petit déjeuner à l'hôtel. Matinée et déjeuner libre. Envol pour la Réunion en début de soirée.

Jour 14 REUNION

Petit déjeuner à bord. Arrivée à la Réunion.

*****Fin de nos prestations*****

*****En cas de modification de vol entrainant des nuits supplémentaires à l'hôtel, un réajustement tarifaire pourra être fait à partir de 85€/personne en plus ou en moins selon la modification*****



Le prix comprend :

- Vols Réunion/Paris/Réunion
- Vols Paris/Miami/Paris
- 1 nuit à Paris en petit déjeuner
- 1 nuit à l'hôtel à Miami en demi-pension avant la croisière
- 1 nuit à l'hôtel à Miami en petit déjeuner après la croisière
- Le logement dans la cabine préalablement choisie pour toute la durée de la croisière
- La pension complète à bord du diner du 1er soir au petit déjeuner du dernier jour hors prestations spécifiques
- Les taxes portuaires
- Les spectacles inclus dans la croisière
- Le cocktail de bienvenue du commandant ainsi que la soirée de gala et son menu spécial
- Transferts Aéroport aller-retour
- La discothèque, la bibliothèque, les draps de plage, les chaises longues, la salle de sport, les transats, la piscine
- Les spectacles musicaux, cabaret, bals et fêtes tous les soirs
- Participation aux jeux, tournoi...
- Soirée à thème...
- Une réunion d'information pour le groupe
- Les assurances assistance, rapatriement, dommages aux bagages, (si plus de 10 participants)
- Les transferts.
- Forfait séjour à bord

Le prix ne comprend pas :

- Vos dépenses personnelles
- Les options proposées pendant la croisière, coiffeur, téléphone,...
- Les boissons
- Excursions : package d'options en supplément
- Assurance annulation option protection sanitaire
- VISA ESTA. Démarches personnelles à faire sur internet (à titre indicatif)

Conditions Générales de vente

Article1 : Présentation

La société MARINÈS VOYAGES est une société à responsabilité limitée dont les sièges sociaux sont : au 9 Avenue Salvador Allende, commerce 2, 97419 la Possession
Numéro SIRET : 75407425000020 APE 7911 - RCS SAINT-DENIS - Numéro d'immatriculation IM974120018

GARANTIE FINANCIÈRE : ATRADIUS CREDITOYCAUCIONS.A., 159 rue Anatole France, CS50118, 92596 Levallois Perret Cedex. RCP : HISCOX au 12 quai des Queyries - CS 41177 - 33072 Bordeaux. Contrat numéro : HARCPO227935-

Assurance : April International. Contrat numéro : 2110, TSA 20779 - 92679 COURBEVOIE CEDEX - FRANCE 110, Avenue de la République - 75545 Paris Cedex 1.

Article2 : Utilisation du site internet

L'utilisation du site internet a pour but d'informer l'utilisateur afin de mieux préparer son voyage et d'accéder à diverses informations liées aux voyages, d'obtenir le maximum de renseignements sur les circuits. L'utilisateur pourra alors se renseigner à l'agence pour les modalités de souscription.

Les informations sur le site n'ont aucune valeur contractuelle. En cas d'inexactitude ou de changement des informations sur le site, Marinès Voyages ne pourra pas être responsable. L'utilisateur doit être majeur (18 ans). Le prix indiqué sur le site est le prix TTC, compris les frais de dossiers, l'utilisateur trouvera sur le site des informations ayant pour but d'orienter ses recherches.

Article3 : Formalités

Il est de votre responsabilité de prendre connaissance des formalités nécessaires à l'accomplissement de votre voyage et de les respecter en vous adressant aux consulats ou ambassades des pays visités. Les frais relatifs à ces démarches sont à votre charge. En cas de non-respect ou de refus de ces formalités vous serez considérés comme non responsables. Marinès Voyage ne sera pas responsable des frais engagés ; Pour les destinations étrangères hors Union Européenne. Vous devez avoir un passeport en cours de validité, certains pays exigent que la validité du passeport soit supérieure à six mois après la date de retour que vous devez en possession d'un billet aller-retour etc. Certains pays exigent que le passager justifie d'une assurance pour délivrer le visa.

L'orthographe du nom et prénom sur les billets doit correspondre exactement à ceux figurant sur le passeport, pièce d'identité, visa...

Article4 : Conflits

Tout réclamation doit être faite par courrier par lettre recommandée avec accusé de réception et adressée au siège de l'agence ci-dessous.

MARINÈS VOYAGES au 9 Avenue Salvador Allendé, Commerce 2, 97419 LA POSSESSION

Après avoir pris connaissance du dossier, après un délai de 60 jours, le client pourra saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, le plus proche de la date de l'agence, s'il n'y a eu aucune solution à l'amiable.

Article5 : Tribunaux

Tout litige relève des Tribunaux français. En cas de litige ne trouvant pas une solution, l'affaire sera portée au tribunal ou dépend le siège social de Marinès Voyages.

Article6 : Règle pour l'aérien

Concernant les prestataires aériens, les compagnies d'assurance et autres, Marinès Voyages est un intermédiaire. La responsabilité de Marinès Voyages est définie par les articles L211-7 et L211-17 du code du tourisme et par l'article 15 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004. À la signature du contrat de Vente, le voyageur reconnaît que Marinès Voyages agit uniquement en qualité de demandeur pour toutes les prestations hors forfait touristique au sens de l'article L. 211-3 du Code du tourisme.

Les conditions d'exécution du transport aérien sont régies par les compagnies aériennes. Toutes les modifications venant de la compagnie aérienne, font parties des contraintes spécifiques du transport. Elles sont, liées à divers événements et toujours dans un souci de garantir la sécurité des passagers.

Au moment de la réservation, vos relations contractuelles pour la délivrance du service aérien sont conclues avec les compagnies aériennes mentionnées sur la réservation.

Marinès Voyages ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment en cas de modifications des horaires, de retards, annulations ou autres, imputables à des cas de force majeure (grèves, intempéries, épidémies, guerres, séismes...) ou du fait du client, notamment en cas de présentation après l'heure de convocation à l'aéroport, refus d'embarquement pour non-respect des formalités administratives ou sanitaires exigées, non-présentation à l'embarquement, etc... ou du fait de tiers étrangers à la fourniture de la prestation prévue.

Tous les frais relatifs à ces imprevus (frais de taxi, hôtel, restauration, acheminement aérien etc.) seront alors à la charge du client.

Marinès Voyages vous informe qu'il existe une réglementation communautaire qui confère des droits aux passagers en cas de surréservation, d'annulation ou de retard.

En réservant vos billets, vous acceptez implicitement ces conditions.

Le prix des billets hors taxes, le prix des taxes et surcharges, les frais de services et les assurances éventuelles. Marinès Voyages vous informe que le prix du billet et des taxes sont susceptibles de modification sans préavis des compagnies aériennes. Seuls l'émission et le règlement fixent les tarifs de manière définitive. Marinès Voyages ne pourra être tenu responsable des éventuelles variations tarifaires appliquées par les compagnies.

Toutes les compagnies figurant dans le moteur de recherche ont accès à l'option de réservation. La

réservation ne garantit pas le prix du billet.

Par contre, l'émission des billets est subordonnée à l'existence d'accords inter-compagnies autorisant l'agence à les émettre. Cette vérification ne peut être faite que par l'agence.

Dans le cas où l'émission n'est pas possible, le passager devra se rendre en agence afin de trouver une solution avec des vols et un tarif éventuellement différents.

Marinès Voyages ne peut être tenu responsable de l'impossibilité d'émission des billets du fait de l'inexistence d'accord inter-compagnies.

Article7 : Assurances

Vous avez la possibilité lors de votre réservation aérienne de prendre une assurance. Cette assurance est proposée en collaboration avec notre partenaire, April International :

TSA 20779 - 92679 COURBEVOIE CEDEX - FRANCE 110, Avenue de la République - 75545 Paris Cedex 1. Plusieurs formules d'assurance sont possibles pour ce contrat : Les risques couverts et les montants garantis pour ces formules sont indiqués sur la notice de l'assureur.

Les éventuelles déclarations de sinistre se font directement auprès de la compagnie d'assurance, en respectant les modalités du contrat d'assurance.

Dans tous nos forfaits (circuits en groupes), les assurances assistance, dommages aux bagages et rapatriement sont comprises à partir de 10 pax partantes. Etant forfaitaire et relative au groupe, ces assurances ne sont pas déductibles du tarif du circuit.

Les assurances individuelles (multirisque et annulation) ne sont plus remboursables dès le lendemain de la souscription.

Article8 : Précisions sur les tarifs

Les tarifs de chaque compagnie vous seront précisés en agence.

Les billets d'avion ne sont ni modifiables, ni échangeables, ni remboursables, sauf dans certains cas. Lorsque la réservation est validée par un paiement et les billets sont émis, les assurances et les frais facturés par l'agence ne sont pas remboursables.

En cas de modification, Marinès Voyages ne peut garantir des vols et des tarifs identiques à la réservation initiale.

En cas de refus, la réservation sera immédiatement annulée, sans aucun préjudice pour les deux parties. En cas de validation du contrat, le règlement total du billet vous sera demandé afin de permettre à l'agence d'émettre vos billets.

Le voyageur est tenu de respecter les conditions de chaque compagnie, c'est-à-dire, de se présenter à l'enregistrement au moins trois heures avant l'heure de départ de l'avion pour les vols internationaux et au moins deux heures à l'avance pour les vols intérieurs, concernant les vols retour, quelques soit le type de vol, il est préférable de confirmer sur place auprès de la compagnie aérienne son vol retour, au plus tard 72 heures avant la date prévue.

Par la même occasion, vous serez informés des éventuels changements d'horaires et autres, n'étant pas présent à l'embarquement sur un vol aller, entraînera l'annulation du vol retour sans possibilité de modifier ou d'obtenir le remboursement des vols. En cas de retard ou d'annulation, la(les) compagnie(s) n'ont pas obligation d'assurer le transport.

Article9 : Règles sur les circuits en groupe

Pour tous les circuits en groupe, nos prix comprennent :

Une réunion d'information avec le groupe / Le billet d'avion, une liste des compagnies aériennes, ci-dessous, vous informant le nom de chaque transporteur, pour chaque destination. / Les frais de dossiers - Les taxes d'aéroport et de sécurité. / L'assistance en destination et le représentant sur place. / L'hébergement dans les hôtels cités aux programmes ou similaires (de même catégorie). / Le circuit en pension complète (sauf si ce n'est pas prévu dans la brochure). / Les transferts en autocar climatisé durant le circuit. / Les visites mentionnées dans le programme avec guide régional francophone. / Les taxes et services hôteliers. / L'assurance APRIL international, assistance médicale, dommages aux bagages rapatriement. / Les services d'un interlocuteur de Marinès Voyages, si le groupe est constitué d'un minimum de 20 adultes payants.

Nos prix ne comprennent pas : Les boissons durant les repas / Les excédents de bagages / Les extras, les dépenses à caractère personnel / Les pourboires, guides et chauffeurs

Article10 : Prix

Le montant fixé pour la réalisation de notre circuit est un prix forfaitaire, en cas d'erreur (impression ou autre...), le prix applicable sera celui indiqué lors de la réservation et confirmé sur le bon d'inscription. Toute inscription doit être accompagnée d'un versement de 30% du montant total du voyage

Les soldes doivent être réglés au plus tard 45 jours avant le départ.

Le client n'ayant pas réglé les soldes à la date convenue, nous considérons comme ayant annulé son voyage sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Pour les inscriptions intervenant moins de 30 jours avant le départ, le règlement intégral du prix sera demandé.

Pour certaines destinations le nombre minimum sans supplément pourrait être à partir de 4 personnes, vous trouverez, ci-dessous la liste des destinations avec le nombre minimum d'inscrit par destination.

Aucun remboursement ne pourra intervenir en cas d'absence, au moment du départ, des documents administratifs exigés aux frontières.

Le client qui abandonne le voyage en cours de route pour quelque raison que ce soit n'a droit à aucun remboursement et doit payer le prix dans sa totalité.

Article11 : Révision de prix

Conformément à l'article L 211-12 du code du Tourisme les prix prévus au contrat sont révisables jusqu'à 30 jours avant le départ, pour tenir compte des variations du coût des transports, des redevances et taxes, des taux de change.

Article12 : Annulation du voyage

Nous nous réservons le droit d'annuler le voyage 21 jours avant la date du départ si le nombre de participants n'est pas réuni. Les sommes encaissées seront remboursées intégralement. Aucune indemnité complémentaire ne sera due aux clients. De même et dans le cas d'annulation imposée par des circonstances de forces majeures ou des raisons de sécurité.

Article13 : PRESTATAIRES

- Hôtels : dans tous les programmes, nous listons les hôtels et les précisons leur catégorie (de même catégorie), selon la disponibilité au moment de la réservation.

- Transport :

- Bus : Tous nos circuits (partie terrestre) se font en bus, des informations sur le confort du bus sont fournies dans le programme, dans certains programmes des vols intérieurs sont précisés également.

- Compagnie aérienne : Nous utilisons les compagnies aériennes ci-dessous dans tous nos circuits pour les vols au départ de la Réunion :

Pour les correspondances et vols intérieurs, les informations concernant les compagnies utilisées sont indiquées le jour de l'arrivée et l'information ou l'aéroport où l'agence continuera de vous accompagner après l'arrivée d'information

En cas de changement d'horaire de la compagnie ou d'impossibilité de rendre le programme possible, un changement de compagnie aérienne pourrait être effectué.

Europe / les Amériques : AIR FRANCE - CORSAIR FLY - AIR AUSTRAL - FRENCHBEE - XL AIRWAYS * **Afrique du Sud :** AIR AUSTRAL * **Maurice :** AIR AUSTRAL - AIR MAURITIUS * **Chine :** AIR AUSTRAL - AIR MAURITIUS * **Inde du Nord et Sud :** AIR AUSTRAL - AIR MAURITIUS * **Madagascar :** AIR AUSTRAL - AIR MAURITIUS * **Malaisie :** AIR AUSTRAL - AIR MAURITIUS * **Thaïlande :** AIR AUSTRAL - AIR MAURITIUS * **Vietnam :** AIR AUSTRAL - AIR MAURITIUS.

Article14 : Minimum de personnes pour garantir le groupe

Le nombre d'inscription pouvant garantir le voyage sans augmentation de tarif est de 20 personnes pour la plupart des départs. Ce nombre peut être inférieur selon la spécificité du départ, le détail est généralement indiqué sur le programme. Pour les circuits passant par les métropoles sans accompagnateur, selon le nombre de personnes le programme pourrait être modifié.

Article15 : Conditions d'annulation par personne (forfait tourisme)

300.00 EUR plus de 60j. avant départ 25.00%

entre 59j. et 45j. avant départ

50.00 % entre 44j. et 30j. avant départ

75.00 % entre 29j. et 21j. avant départ

90.00 % entre 20j. et 07j. avant départ

100.00 % entre 06j. et 0j. avant départ

Ces conditions sont valables uniquement pour les prestations touristiques. Une personne en extensions sur un groupe ou ayant des vols hors dossier de groupe sera soumise avant tout aux conditions des billets d'avions puis aux conditions d'annulation générales.

Pour les billets d'avions, ils sont soumis aux conditions de la compagnie aérienne. Les billets sont non remboursables et non modifiables, sauf mentionnés dans les conditions fixées par la compagnie.

Article16 : Prestations hôtelières

Toute prestation réservée par le client doit faire l'objet d'une demande écrite par l'agent au prestataire. Cette demande auprès du fournisseur doit être confirmée, par retour de mail dans un délai de 7 jours à la signature du contrat par le client.

Dans le cas inverse, le client se verra rembourser l'acompte versé.



Conditions particulières de vente

Champ d'application:

Les Conditions Particulières de Vente qui suivent définissent les conditions d'achat de prestations touristiques par le Voyageur auprès de MARINES VOYAGES en agence, par mail ou par téléphone, et sur le site [HTTP://WWW.MARINES-VOYAGES.COM](http://WWW.MARINES-VOYAGES.COM).

Elles sont portées à la connaissance de la personne concluant le contrat (le Client) avant tout engagement des parties pour lui-même et les autres voyageurs inscrits au contrat et complètent l'information préalable visée à l'article R.211-4 du Code du Tourisme, outre les fiches descriptives des Prestations et dans certains cas, les Conditions particulières de paiement et d'annulation notamment, spécifiques à certains produits et prestations. Dans cette dernière hypothèse, les Conditions spécifiques signalées sur le descriptif préalable du produit prévaudront sur le texte général des présentes Conditions Particulières de Vente.

L'information préalable prévue à l'article R. 211-4 du Code du Tourisme peut être modifiée après publication et consultation par les voyageurs, notamment quant aux caractéristiques principales des services de voyage (notamment les conditions de transport et d'ouïement du séjour et de l'hébergement), aux prix, aux modalités de paiement, au nombre minimal de personnes éventuellement requises pour la réalisation du voyage, aux conditions d'annulation par le Client, conformément aux articles R. 211-5 et L. 211-9. Le Client en sera informé de manière claire, compréhensible et apparente avant la conclusion du contrat de voyage.

En validant son contrat, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions ainsi que des descriptifs plus spécifiques des prestations choisies. Le défaut d'acceptation des Conditions par le Client aura pour effet l'impossibilité de poursuivre sa réservation.

Les présentes Conditions Particulières de Vente sont à jour de leur publication sur le Site et annulent et remplacent toute version antérieure.

Forfaits touristiques:

Les voyages que nous vous proposons sont des forfaits touristiques, vendus à un prix tout compris en pension complète sauf mention contraire sur le détail du programme. Il convient dès lors de les acheter en tant que tel, en jouant si les prix proposés sont conformes à vos attentes. De ce fait, aucune contestation en matière de prix n'ira en référence à des opérations de promotion ultérieures ne sera admise au retour du voyage. Certains rubriques sont assurées par des partenaires de l'agence MARINES VOYAGES. Le Client est alors soumis à leurs conditions de vente qui sont portées à sa connaissance avant la signature du contrat.

1. Acceptation des conditions particulières et commande

Nos conditions particulières de vente, s'appliquent à toute commande de voyage effectuée auprès de MARINES VOYAGES, par un non professionnel ci-après dénommé le Client ou le Voyageur. Par commande on entend toute demande de réservation soumise par le client confirmée par MARINES VOYAGES. Une commande est régie par les Conditions de Vente en vigueur au jour de la demande de réservation. Selon le type de prestations vendues, des conditions spécifiques peuvent s'appliquer.

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux Conditions de Vente présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions de Vente dans leur intégralité, des conditions spécifiques proposées à certaines prestations ainsi que de tous les termes de la proposition avant d'avoir passé sa commande. Dès lors, toute demande de réservation entraîne l'entière adhésion du client aux Conditions de Vente de MARINES VOYAGES.

2. Les caractéristiques des voyages:

Celui-ci comprendra un minimum d'hébergement et un transport, les prix sont calculés en fonction d'un nombre de nuitées, et non d'un nombre de journées entières. La durée totale du voyage s'entend:

- Du jour du départ à partir de l'heure de convocation à l'aéroport de départ;

- Aujourd'hui du voyage retour jusqu'à l'heure d'arrivée à l'aéroport de retour.

Aussi, nous vous demandons de considérer que le premier jour et le dernier jour sont des jours consacrés au transport et non des jours de séjour. Si vous êtes parti le jour même, le jour de départ est prévu et le jour de retour est prévu. Par ailleurs, si vous avez des obligations au retour de votre voyage, évitez si possible une prise de rendez-vous le lendemain de votre retour.

3. Formation du contrat :

Labrochure, le dépliant, le contenu du Site [HTTP://WWW.MARINES-VOYAGES.COM](http://WWW.MARINES-VOYAGES.COM) et toute autre offre faite au consommateur concernant la destination de son choix complètent l'information préalable visée par l'article R.211-4 du Code du Tourisme et communiquée au Client sous la forme d'un devis ou d'un programme, préalablement à la conclusion du contrat de vente.

Préalablement à la conclusion du contrat de vente l'Acheteur doit attirer l'attention du Vendeur sur tout élément déterminant son choix, sur toute particularité susceptible d'affecter le déroulement du voyage ou du séjour de son choix.

Le contrat est réputé conclu lors de l'accord du Client et/ou la signature par MARINES VOYAGES et le Client et la remise de l'acompte par le Client au moment de sa conclusion. A défaut, le contrat sera annulé du fait du Client.

4. Cas particuliers :

Les enfants mineurs, un état de santé particulier, une situation d'handicap, le fait d'être sous tutelle ou curatelle, sont autant de cas qui peuvent avoir une incidence directe sur le déroulement du voyage ou nécessiter des formalités particulières. Ces situations doivent être notifiées par l'acheteur ou son représentant légal lors de la rédaction du bulletin d'inscription. En vertu de son obligation de conseil, MARINES VOYAGES se réserve la possibilité d'apprécier l'inscription ou non du voyageur concerné(s.). Le programme délivré au Client a titre d'information préalable mentionne les voyages est de manière générale adapté aux personnes à mobilité réduite.

5. Les prix:

Tous nos prix sont indiqués par personne en euro TTC (€). Ils sont établis à la date du 01/01/2019. Conformément à l'arrêté de la TVA sur la marge applicable aux forfaits touristiques, nos contrats et factures ne mentionnent pas la TVA.

Seules les prestations mentionnées dans les descriptifs des voyages sont comprises dans le prix. Sauf stipulation contraire, les prestations suivantes ne sont pas comprises dans le prix :

Les dépenses de caractère personnel / Les frais de visa et de vaccination / Les assurances voyages / Les excursions facultatives ainsi que toutes les prestations non incluses dans le descriptif du voyage / Les excédents de bagages

/ Les boissons au cours des repas / Les compléments de bouteille d'eau lorsque la prestation ne dispose pas d'eau potable / Tout service antérieur à l'enregistrement lors du départ ou postérieur au passage sous douane lors du retour.

6. Modalités de réservation sur le Site:

- Le Client choisit la Prestation de son choix et reçoit son descriptif préalable.

- Le Client prend connaissance des informations demandées et se renseigne le plus exactement possible sous sa responsabilité.

- Le Client vérifie le récapitulatif de sa commande et le prix total TTC communiqué.

- Le Client accepte les Conditions Particulières de Vente et valide définitivement sa commande.

- Le Client procède au paiement de sa commande dans les conditions de l'article 3 ci-dessus.

- MARINES VOYAGES adresse au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande comportant les caractéristiques essentielles de la Prestation achetée et constituant le contrat de voyage. En l'absence de courrier, la réservation n'est pas prise en compte. Conformément à l'article L369-5 du Code civil, la commande et la confirmation de commande sont réputées reçues lorsque les parties auxquelles sont adressées peuvent avoir accès. En cas de coordonnées mal renseignées de la part du Client, MARINES VOYAGES ne pourra être déclarée responsable d'une mauvaise ou non-réception du courrier électronique.

- Le délai pour confirmer définitivement une commande est de 72 heures, le statut de la réservation passe de "en cours de confirmation" à "valide".

- MARINES VOYAGES adresse au Client une facture récapitulative.

7. Modalités de paiement :

Acompte: Le vendeur reçoit du Client, au moment de la réservation, un acompte égal à 30% du prix total du voyage.

Solde: Sans enlèvement de la part de MARINES VOYAGES, le solde du voyage devra être effectué au plus tard 45 jours avant la date de départ. La remise des documents de voyage sera effectuée qu'après règlement complet de la facture par l'acheteur.

Commande passée moins de 45 jours avant le départ : En cas d'inscription à moins de 45 jours avant le départ, le paiement de la totalité du prix est immédiatement exigible lors de la signature du contrat de vente. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ.

Commande passée moins de 15 jours avant le départ : Le paiement sera accepté uniquement par carte bancaire ou espèces. Les documents de voyage peuvent alors être remis à l'acheteur à l'aéroport le jour du départ ou en mains propres.

Moyens de Régléments: Nous ne considérons comme libératoires de la dette la remise de coordonnées d'une carte bancaire et/ou l'accord du client d'autorisation de paiements n'est pas obtenu, le dépôt d'un chèque et/ou celui-ci n'est pas débité (sauf chèque de banque), une demande de virement avant confirmation de réception des fonds par notre banque. Les comptes et les soldes doivent pouvoir être encaissés dans les 24 heures ouvrées suivant leur date d'exigibilité.

Quels sont les moyens de paiement: Le Client peut effectuer son règlement par carte bancaire française, suisse, ou belge (Carte Eurocard/Mastercard, Carte Bleue sauf Visa Electron); en espèces, si le paiement est effectué en agence physique et dans le respect de la réglementation en vigueur, par chèque ou chèque vacances. Par cartes bancaires : Seules les cartes émises par des banques établies en France sont acceptées par le vendeur sans frais. Garantie: Lorsque les coordonnées d'une carte bancaire ont été fournies en garantie d'un moyen de paiement par le Client, elles permettront d'effectuer le règlement de la somme due si ledit moyen de paiement ne permet pas un encaissement dans le délai défini. Dans tous les cas, si l'encaissement n'a pas pu être réalisé à l'issue du délai défini, MARINES VOYAGES, considérera qu'il agit d'une annulation du fait du Client. MARINES VOYAGES, sera de fait en droit de résilier le contrat aux conditions d'annulations selon les présentes Conditions de Vente.

Par chèque: Al'ordre du vendeur dont le nom figure ci-dessus. Nous acceptons le règlement par chèque sous réserve d'encaissement.

Par espèces: Nous acceptons un règlement en espèces dans notre agence à titre d'acompte, dans la limite légale de 1.000€ maximum par commande.

Par chèque vacances: MARINES VOYAGES accepte les chèques vacances pour l'achat de prestations de services à destination de la France, les DOM-TOM, les COM ou des pays membres de la Communauté Européenne. MARINES VOYAGES n'accepte pas les Chèques Vacances pour le paiement des billets vols secs (billets négociés) et parcs à thèmes disponibles en agence.

8. Absence d'indroit de rétractation:

En vertu de l'article L.221-28-12° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la vente de services d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Lorsque ses coordonnées téléphoniques sont recueillies, le Client est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur une liste gratuite d'opposition au démarchage téléphonique, par exemple : <http://www.bloctel.gouv.fr/>

9. Révision du prix:

Nos prix ont été établis en fonction notamment des conditions économiques suivantes: a) Coût du transport, lié notamment au coût du carburant et autres énergies. b) Taxes et redevances liées aux services prévus au contrat de voyage, imposées par un tiers, y compris les taxes touristiques, les taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les ports et les aéroports. c) Taux de change en rapport avec le contrat

Conformément aux articles L. 211-12 et R.211-8 du code de tourisme, MARINES VOYAGES se réserve le droit de modifier les prix de ses prestations, tant à la hausse qu'à la baisse, selon les modalités suivantes : Dans l'hypothèse d'une majoration du prix de vente, celle-ci ne sera appliquée qu'en cas d'information préalable et transparente au Client. Dans l'hypothèse d'une diminution du prix de vente, celle-ci sera appliquée au Client dès la date de la baisse, selon les modalités suivantes : 20 jours avant le début du voyage ou du séjour. En vertu de l'article R.211-9 du Code, lorsque la majoration du montant du forfait est de 8% au moins, MARINES VOYAGES informe le Client de manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable de la hausse, du délai raisonnable pour exprimer son acceptation ou son refus et de la résolution du contrat et du remboursement sans frais sous 14 jours à compter de la réception de la réponse (application des frais de résolution).

10. Cession :

L'écadant doit impérativement informer l'agent de voyage vendeur, de la cession du contrat par courrier recommandé avec avis de réception au plus tard sept (7) jours avant la date de départ du voyage. Il doit indiquer l'« état civil (Nom-Prénom-âge) et l'adresse complète du cessionnaire des participants du voyage en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage. La cession d'un contrat de voyage avant le départ entraînera des frais appropriés et variables suivant les cas, qui seront communiqués immédiatement au cédant. Si le forfait cédé comporte un transport non modifiable ou non remboursable, des frais de cession supplémentaires, correspondant aux frais facturés par la compagnie aérienne, seront appliqués. Il est précisé que, dans certains cas, les compagnies aériennes facturent des frais supérieurs au prix du contrat



de transport initial. Le cédant et le cessionnaire sont solidairement responsables du paiement d'un éventuel solde du prix ainsi que des frais supplémentaires occasionnés par cette cession. Les assurances ne sont en aucun cas remboursables ni transférables.

Le cédant ou le cessionnaire sont tenus d'acquiescer solidairement les frais minimums suivants :

DATE DE CESSION	FRAIS DE CESSION
Plus de 40 jours avant le départ	60€ par personne
De 40 jours à 20 jours avant le départ	80€ par personne
De 20 jours à 8 jours avant le départ	100€ par personne
De 7 jours du départ	120€ par personne

Dans tous les cas, si les frais de cession sont supérieurs aux montants susmentionnés, il sera dû à MARINES VOYAGES le montant exact supporté par MARINES VOYAGES. Frais de cession spécifiques :

Pour tous les voyages identifiés comme « Opérations de Premières Minutes »

dans le cadre des opérations dites spéciales, il sera facturé des frais à hauteur de 180 euros et ce, quelle que soit la date à laquelle le client intervient. Il peut être demandé également la perception de frais pour l'élévation de la hauteur du achat du billet aller/retour, que ce soit dans le cadre d'un vol dit « spécial » ou vol dit « régulier ».

11. Modification du contrat de voyage :

Toute modification du fait de l'acheteur entre l'inscription à l'un de nos voyages et son départ implique la perception par MARINES VOYAGES des frais de dossier d'un montant de 100€, outre le coût supplémentaire des nouvelles prestations commandées. Toute modification du fait de l'acheteur en cours de voyage implique le règlement de nouvelles prestations. L'interruption volontaire du voyage ou de séjour du fait de l'acheteur ne peut donner lieu à aucun remboursement de la part du vendeur.

12. Annulation ou modification du fait de MARINES VOYAGES :

Si, avant le départ, un événement extérieur s'imposant à MARINES VOYAGES, au sens de l'article L.211-13 du Code du tourisme, la contraint à modifier un élément essentiel du contrat conclu avec le Client, MARINES VOYAGES avertira le Client le plus rapidement possible et proposera au Client le choix entre la résiliation avec remboursement sans frais du contrat et sous 14 jours ou l'acceptation des modifications (modification du voyage ou voyage de substitution). Si nous étions contraints d'annuler votre voyage, vous seriez immédiatement informé, conformément aux dispositions légales en vigueur portées à votre connaissance, et l'ensemble des sommes versées vous seraient restituées.

Si, après le départ, un élément essentiel du contrat ne peut être exécuté au sens de l'article L.211-16 du Code du Tourisme MARINES VOYAGES proposera à ses frais ou avec remboursement de la différence de prix, des prestations de remplacement ou organisera le retour anticipé du Client.

13. Annulation pour nombre insuffisant de participants :

MARINES VOYAGES peut être amené à annuler un départ programmé si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis et précisé en regard dans le descriptif de nos offres de voyages. Cette décision vous sera communiquée :

- 20 jours avant le début du voyage dont la durée dépasse 6 jours

- 07 jours avant le voyage dont la durée est de 2 à 6 jours

- 48 heures pour les voyages n'excédant pas 2 jours.

Il sera alors proposé au client une solution de remplacement au prix en vigueur, ou le remboursement intégral des sommes payées, sans frais.

14. Annulation du fait de l'acheteur :

L'exigence de nos fournisseurs, transporteurs aériens, hôteliers notamment, ainsi que leurs délais de règlement, nous imposent la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche. Lorsque plusieurs voyageurs se sont inscrits sur un même bulletin d'inscription et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées par l'Agence pour ce dossier. Quel que soit l'auteur du versement.

Notification d'une annulation par le Client : Toute annulation doit être notifiée par tout moyen permettant d'obtenir un accusé de réception et devra être transmise dans les plus brefs délais votre compagnie d'assurance ainsi qu'à MARINES VOYAGES à l'adresse ci-après : MARINES VOYAGES - 9 Avenue Salvador Allendé, commerce 2 - 97419 La Possession. L'annulation prendra effet à compter de la réception du courrier d'annulation par le vendeur.

15. Annulation de voyage dès lors que les titres de transport ne sont pas émis :

Afin de pouvoir vous proposer des voyages forfaitaires au meilleur prix possible, nous sommes amenés à acheter des titres de transport qui ne sont ni modifiables, ni remboursables. Au plus tard trente jours avant la date de départ, ou dès la validation du contrat de vente de voyage forfaitaire par les parties, les titres de transport sont immédiatement émis et ne sont dès lors plus remboursables.

De ce fait, en cas d'annulation du fait de l'acheteur, le montant total des titres de transport émis sera intégré au montant du paiement de l'acheteur et facturée en conséquence.

16. Annulation des prestations terrestres et autres services :

Les frais d'annulation relatifs aux prestations terrestres et autres services seront facturés en complément selon le barème défini dans l'article 15 des conditions générales de ventes. Les frais consulaires, les frais de livraison des documents d'identité, les frais de dossier, et les cotisations d'assurances ne sont jamais remboursables.

Frais de dossier concernant l'annulation : Un somme de 100€ sera facturée en sus à l'acheteur au titre des frais de gestion du dossier d'annulation quelle que soit la date de l'annulation.

17. Formalités administratives et sanitaires :

Elles vous seront communiquées préalablement à la conclusion de la vente. Elles concernent les nationaux français ou les ressortissants d'un autre état membre de l'Union Européenne ou d'un état partie à l'accord sur l'Espace économique européen. Nous attirons votre attention sur le fait que les informations relatives aux formalités administratives et sanitaires qui vous seront communiquées peuvent évoluer jusqu'à la date de votre départ. Il est de ce fait conseillé de consulter régulièrement le site Internet www.diplomatie.gouv.fr. Nous pouvons être amenés à vous faire signer, une attestation, au titre de l'obligation d'information à notre charge concernant certaines destinations particulièrement sensibles. Cette demande ne constitue en aucun cas une décharge de responsabilité.

MARINES VOYAGES attire l'attention du Client sur le fait que tout voyage en avion, même en France ou dans la zone Schengen, nécessite une pièce d'identité individuelle avec photographie en cours de validité. Nous vous conseillons de consulter régulièrement vos courriers électroniques ou votre téléphone portable afin d'être averti dans les cas de modification ou d'annulation de votre vol. Veuillez signaler tout changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone. En cas de non transmission de vos modifications, MARINES VOYAGES ne peut être tenu pour responsable. L'acheteur doit impérativement communiquer au moment de la réservation le nom patronymique d'état civil tel qu'il figure sur les documents d'identité qui seront utilisés durant le voyage. Le livret de famille ne constitue jamais une pièce d'identité.

Il est également impératif de nous communiquer les âges et particularités des enfants mineurs accompagnés par leurs représentant légal (Nom - Prénom - Age - Situation familiale) pour que nous puissions vous informer en conséquence des formalités requises pour effectuer votre voyage.

MARINES VOYAGES ne peut en aucun cas accepter l'inscription d'enfants mineurs non accompagnés. Covid-19 :

Certains pays de destination ou transporteurs peuvent exiger la présentation d'un certificat d'une vaccination reconnue contre le covid-19 et/ou autre formalité, comme un test PCR, antigénique ou sérologique réalisé dans un délai précisant le départ. Une test pourra également être exigé à l'entrée en France, le plus souvent en zone aéroportuaire. Dans tous les cas, des mesures de quarantaine pourront être exigées par les pays de destination en cas de test positif. Nous vous invitons à vous renseigner sur les assurances possibles. MARINES VOYAGES vous informera précisément lors de votre demande de réservation en fonction du dernier état des informations disponibles. La réalisation de la formalité et son coût demeurent à la charge du voyageur.

Il appartient au voyageur d'estimer s'il entend se conformer à cette obligation et MARINES VOYAGES décline toute responsabilité si le voyageur se voyait refuser l'accès à l'un des services composant le forfait en raison d'une non-conformité à l'exigence sanitaire requise.

Risques sanitaires :

MARINES VOYAGES vous informera sur les formalités sanitaires obligatoires éventuelles à effectuer pour le pays de destination choisi. Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes

sur les risques sanitaires et les préconisations en ce domaine. Notamment le site <https://solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/>

Certaines précautions sanitaires, variables selon les pays visités, sont vivement conseillées, mais non obligatoires. MARINES VOYAGES ne saurait être tenue pour responsable des problèmes de santé éventuels, en cours et après le terme du voyage en cas de non-respect des conseils sanitaires. Consultez votre médecin traitant ou un service de maladie tropicale.

18. Transport aérien :

Le transport aérien est soumis à des impératifs d'exploitation et de sécurité qui peuvent causer des retards indépendants de la volonté de l'agence de voyage, qui conseille à son Client de prévoir des temps de connexion suffisants pour ses correspondances éventuelles, ainsi que d'éviter tout engagement le jour même et le lendemain de ses voyages aller et retour. MARINES VOYAGES fait appel à différents transporteurs qui conservent à l'égard des voyageurs leurs propres responsabilités. La responsabilité du transporteur est limitée par les termes et conditions énoncées au contrat de transport figurant sur le billet du Client, et notamment par les dispositions résultant de la convention de Montréal du 28 mai 1999. Conformément à l'article L. 211-17 du Code du Tourisme, la responsabilité de l'agence est limitée aux dommages prévus par les conventions internationales applicables en matière de transport, en cas de dommages et accidents pouvant survenir aux voyageurs, à leurs animaux et à leurs bagages enregistrés, pendant la durée du vol ou pendant les opérations d'embarquement,

de débarquement ou au cours de la période durant laquelle le transporteur avait la garde des bagages enregistrés. Les horaires et les types de transport mentionnés sont communiqués par le transporteur au moment de l'impression de la brochure. Ils sont donc donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications. Les horaires, les éventuelles escales et les moyens de transport prévus sont communiqués lors de l'envoi de la convocation, mais restent toutefois susceptibles de modifications jusqu'à aujourd'hui. Les vols directs peuvent être effectués sans escale ou comporter une ou plusieurs escales. Ils s'agit alors d'un même vol identifié par un même numéro de vol. Il peut arriver que les compagnies aériennes travaillant en alliance (partage de code) émettrices du billet, fasse opérer le vol par une autre compagnie faisant partie de cette même alliance.

Prix du transport aérien : Nos prix sont calculés sur la base de tarifs aériens réservés en fonction d'un prix de référence dans une classe de réservation spécifique. Il est possible qu'au moment de votre réservation la classe de référence ne soit plus disponible. Nous vous proposerons alors, une offre en fonction des places disponibles. Dans ce cas le prix peut être différent de celui qui impliquera un supplément tarifaire.

Liste noire des compagnies interdites de vol dans le C.E.E. : En vertu de l'article 9 du Règlement européen 2111 du 14 décembre 2005, la liste des compagnies aériennes interdites d'exploitation dans la C.E.E. mise à jour le 25/06/2015 est consultable sur le site :

https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list_en.pdf

19. Carnet de voyage :

Les documents de voyage sont en principe adressés au Client lors de la réunion d'information, si l'un y en a une, par voie électronique, en temps utile avant le début du voyage. Ponctuellement, ils peuvent être retirés dans nos locaux ou adressés par voie postale ou par des transporteurs privés. Dans le cas où leur envoi implique des frais supplémentaires, ceux-ci sont communiqués lors de la Commande et restent à la charge du Client. MARINES VOYAGES ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas d'undefaut de livraison dû à un cas de force majeure. Le Client sera informé des différentes options de livraison au moment de la confirmation de sa Commande. Les documents de voyage (convocation, titre de transport, bond d'échange) transmis par MARINES VOYAGES doivent être obligatoirement imprimés et conservés par l'acheteur. Ce dernier devra toujours être en mesure de présenter ces justificatifs tout au long de son voyage ou de son séjour. Aussi bien sur les sites d'embarquement (aéroport, gare, port, etc.) que sur les lieux de séjour pour son hébergement (hôtel, résidence, etc.) ainsi qu'au cours des autres prestations et services réservés à l'occasion de vos excursions, animation payante, visites, location de voiture, activités sportives et de loisir, etc.

Convocations aéroport : Sauf mention contraire écrite, les passagers sont convoqués pour des raisons liées à la sécurité du transport aérien 3 (trois) heures avant l'heure de départ du vol figurant sur le titre de transport. L'heure limite d'enregistrement (HLE) est l'heure limite après laquelle les passagers ne pourront plus être embarqués. Elle est variable selon les transporteurs aériens. En cas de non-respect de l'heure limite, les places réservées peuvent être attribuées à d'autres voyageurs, et aucun remboursement ne pourra être effectué.

Perte ou vol de billets d'avion : En cas de suppression du courrier électronique contenant « l'eticket » l'acheteur doit formuler une demande auprès du vendeur par téléphone ou par courrier électronique pour qu'un nouveau titre de transport puisse lui être renvoyé.



20. Prépostacheminements :

Sil'acheteurorganiselui-mêmesonpréet/oupostacheminement,levendeurconseilleviementàl'acheteurdereserverdestitresdetransportmodifiablesetremboursablespourpareràtoutepertefinancièreconsécutiveàunemodification ou à une annulation ou un retard des vols internationaux.

21. Informations avant le départ :

Nous conseillons à l'acheteur de consulter régulièrement les sites électroniques ou sous téléphone portable afin d'être averti dans les cas de modification ou d'annulation des vols internationaux. L'acheteur doit signaler au vendeur tout changement d'adresse de courrier électronique ou numéro de téléphone.

Non représentation au départ : Sil'acheteur se présente sans avoir obtenu l'avis de l'agence de voyage, l'acheteur ne pourra pas participer au voyage (défaut de présentation des documents nécessaires convenus, tels que passeport, visa, certificat de vaccination, ou autres causes...) en l'absence de faute de MARINES VOYAGES, le voyage non-effectué en tout ou partie sera en aucun cas remboursé, à quel que titre que ce soit. MARINES VOYAGES ne pourra être tenu responsable du défaut d'enregistrement de l'acheteur au lieu de départ du voyage aérien pour fait occasionné par un retard de préacheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par MARINES VOYAGES. Si l'acheteur a été retardé, il pourra demander la compensation financière prévue par la loi. MARINES VOYAGES met tout en œuvre pour proposer à l'acheteur des assurances couvrant ces risques. Ainsi en cas de non représentation au départ, n'hésitez pas à nous contacter rapidement pour nous faire connaître vos souhaits et nous faire connaître vos coordonnées.

Service à bord : Un nombre croissant de compagnies aériennes facturent les repas et les boissons à bord. Ces prestations ne sont jamais comprises dans le prix du voyage.

Reconfirmation : Les horaires des vols et retours doivent être confirmés localement, auprès du représentant local ou de la compagnie, au plus tard 72 heures avant la date de départ prévue.

22. Remboursement des taxes d'aéroport :

En cas d'annulation totale ou partielle d'un titre de transport du fait de l'acheteur lorsque le billet n'est plus valide, les taxes aéroportuares obligatoires sont remboursables, dès lors que le billet d'avion réservé a été émis par le vendeur. Nous rappelons que les billets d'avion sont émis au plus tard 30 jours avant la date de départ prévue, ou à la réservation. Il appartient à l'acheteur d'en faire expressément la demande auprès du vendeur. Dans ce cas, des frais de dossier d'un montant de 20% du prix de taxes d'aéroport seront prélevés par le vendeur.

23. Responsabilité en cas de transport aérien :

Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions des Conventions de Varsovie ou de Montréal ou par les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné.

24 -Bagages :

Bagages enregistrés :

Chaque compagnie aérienne a ses propres règles en matière de franchises de bagages. Le plus souvent le poids maximum admissible est de 20 kilos par passager. Ils doivent porter une étiquette comportant vos coordonnées complètes.

La franchise autorisée figure sur le billet d'avion émis en votre faveur. Tout dépassement de poids est susceptible d'être taxé au moment du départ. Tout excédent de bagages est à la charge exclusive du passager. Durant le transport, le transporteur aérien est seul responsable des bagages en soute que vous lui confiez. En cas de constat de retard, de perte ou de détérioration de tout ou partie de vos bagages, vous devrez immédiatement faire une déclaration écrite de retard, de perte ou de détérioration et l'adresser au transporteur. Si vous avez souscrit le contrat d'assurance par notre intermédiaire ou non, il vous appartient d'effectuer vous-même la déclaration auprès de l'assureur.

Bagages en cabine : Chaque compagnie aérienne a ses propres règles en matière de franchises de bagages. Le plus souvent le poids maximum admissible est de 5 kg et le total des trois dimensions (L x l x h) ne doit pas dépasser 115 cm. Nous vous invitons à consulter le site Internet de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) pour prendre connaissance des mesures restrictives des liquides et des objets interdits de transport en cabine contenus dans vos bagages à main.

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Objets-interdits-ou-reglementes-en.html>

Durant le transport, les bagages à main demeurent en permanence sous la propre responsabilité des voyageurs. MARINES VOYAGES ne saurait être tenue pour responsable de la confiscation ou de la destruction d'objets jugés dangereux par les services de sécurité aéroportuares ou du non-embarquement de vos bagages à ce titre.

Valeurs et bagages : Nous vous conseillons d'éviter d'emporter avec vous des objets de valeur tels que bijoux, montres, ordinateurs portables, etc. et de respecter les conditions de transport de la compagnie. Dans les cas contraire, nous vous conseillons également de souscrire une assurance spécifique couvrant la valeur de vos objets de valeur (déclaration spéciale d'intérêt). Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables des pertes ou des valeurs non déposées dans les coffres mis à la disposition de voyageurs dans les hôtels. En cas de vol dans les hôtels, la responsabilité du vendeur sera limitée conformément aux règles du Code civil.

25. Informations diverses :

Femmes enceintes : Les compagnies aériennes peuvent refuser l'embarquement à une femme enceinte. MARINES VOYAGES ne saurait être tenue pour responsable de cette décision. Le Client doit informer par écrit de la présence d'une femme enceinte au moins une semaine avant le départ afin que l'agence de voyage puisse s'assurer de la possibilité d'embarquer. Un certificat médical de bonne santé et sans contre-indication au voyage peut être exigé par certaines compagnies aériennes. Il devra être établi par un médecin au maximum 15 jours avant la date du voyage et ce quel que soit le stade de la grossesse. Ce certificat devra préciser dans quel mois se situe la grossesse au moment du voyage et mentionner l'absence d'état pathologique.

Enfants : Les enfants de moins de 2 ans ne disposent pas d'un siège attribué. Les enfants de moins de 15 ans non accompagnés sont en principe refusés à l'embarquement.

26. Modification des hôtels, bateaux de croisière, circuits, autotours :

L'Agence peut être contrainte de changer les hôtels ou les bateaux de croisière et l'ordre des circuits ou les étapes des autotours prévus sans que cette mesure constitue une modification d'un élément essentiel du voyage. Le Client sera avisé au préalable les prestataires lui fourniront un service dans une catégorie similaire ou supérieure à celle proposée initialement. Dans certains pays, l'organisation des circuits et autotours peut ponctuellement être modifiée mais les visites et étapes prévues seront respectées. Les fêtes, tant civiles que religieuses, les grèves et les manifestations dans les pays visités sont susceptibles d'entraîner des modifications dans le déroulement des excursions. MARINES VOYAGES ne peut en être tenue pour responsable.

27. Les types de chambres

Classification de l'établissement hôtelier : Le nombre d'étoiles attribuées à l'établissement hôtelier ou sa catégorie figurant dans le descriptif correspond à une classification établie en référence à des normes locales du pays d'accueil, qui peuvent différer des normes françaises et internationales. Nous nous efforçons de vous informer le plus précisément possible sur les conditions de votre hébergement. Les appréciations que nous pourrions nous descriptifs découlent principalement de notre connaissance des établissements.

Prise de possession et libération des chambres : Il est d'usage de prendre possession de la chambre à partir de 14 heures le jour d'arrivée et de libérer celle-ci avant 12 heures le jour du départ. En aucun cas MARINES VOYAGES ne pourra déroger à cette règle. Toute chambre prise avant 14 heures ou rendue après 12 heures peut être considérée comme une nuit supplémentaire susceptible d'être facturée en conséquence par l'hôtelier.

Les chambres individuelles : Elles disposent d'un lit d'une personne. Elles font l'objet d'un supplément, sont proposées en quantité limitée et sont parfois moins spacieuses, moins confortables, voire moins bien situées que les autres chambres.

Les chambres doubles : Elles disposent de deux lits simples, plus rarement d'un lit double.

Les chambres doubles à partager : Au moment de l'inscription, il sera facturé un supplément chambre individuelle à tout acheteur qui désire s'inscrire seul mais souhaite pouvoir partager si possible une chambre double avec une autre personne effectuant une demande similaire. Si ce souhait peut être exaucé, le supplément perçu sera remboursé à l'acheteur dans les meilleurs délais.

Les chambres triples et quadruples : Ils s'agit généralement d'un ou deux lits d'appoint (souvent pliants) dans une chambre double. L'espace peut s'avérer réduit.

28. Les repas

Les repas sont précisés sur l'offre préalable. Lorsque des repas sont inclus dans la prestation, leur nombre dépend du nombre de nuitées.

- La formule «All inclusive» comprend les repas, les boissons sans alcool et les activités mentionnées dans le descriptif de chaque Prestation. En principe, cette formule comprend aussi seulement les boissons alcoolisées produites localement.

- Demi-pension : Comprend l'hébergement, les petits déjeuners et dîners ou déjeuner selon le cas, sans les boissons. Elle débute au petit-déjeuner suivant la première nuit et prend fin au petit-déjeuner suivant la dernière nuit.

- Pension complète : Comprend l'hébergement, les petits déjeuners, déjeuners et dîners, sans les boissons. Elle débute avec le dîner de la première nuit et prend fin au petit-déjeuner suivant la dernière nuit. Que ce soit dans

le cadre de la pension complète ou de la demi-pension, les boissons ne sont pas comprises, sauf exception dûment mentionnée dans le descriptif.

Nourriture des bébés et jeunes enfants : MARINES VOYAGES invite les parents d'enfants en bas-âge à emporter la nourriture adaptée à leur alimentation. Une participation financière peut être demandée par l'hôtelier, par exemple pour chauffer les plats ou les biberons ou fournir des chaises hautes. Elle sera à régler par le client sur place avant le départ.

29. Activités, loisirs :

Certaines activités proposées par les hôtels ou établissements de séjour peuvent présenter des risques, notamment pour les jeunes enfants. Il est demandé aux parents de surveiller attentivement leurs enfants.

Excursions facultatives non comprises dans nos voyages forfaitaires : Certaines excursions qui peuvent vous être proposées localement peuvent être potentiellement dangereuses pour les néophytes : parachute ascensionnel, excursions en 4x4 sans chauffeur, promenades à dos de chameau, etc. Nous vous demandons de choisir vos excursions avec discernement. En fonction de vos capacités, aptitudes et bien sûr de votre condition physique. La responsabilité de MARINES VOYAGES ne saurait être engagée pour toute activité achetée localement par le Client et non incluse dans le contrat.

Avertissement : Il est interdit d'acheter les produits illicites : Objets contrefaits, stupéfiants, peaux d'animaux protégés par la convention de Washington. En outre, il est également interdit de ramasser ou d'acheter des objets issus de gisements archéologiques, de sites historiques ou appartenant au patrimoine du pays visité. Le non-respect de ces interdictions peut conduire à des sanctions pénales ou des peines d'emprisonnement, que ce soit en France ou à l'étranger. Veuillez consulter le site internet : <http://www.douane.gouv.fr>.

Attention : Selon les pays, les prestataires ne disposent pas toujours d'eau courante potable. Les frais d'achat de bouteilles d'eau potable sont alors à votre charge.

30. Photos et illustrations

MARINES VOYAGES s'efforce d'illustrer ses offres de voyages avec des photos ou illustrations donnant un aperçu réaliste des prestations proposées. Il est toutefois précisé que les photos et illustrations figurant dans les descriptifs des voyages ont uniquement pour objet d'indiquer la catégorie ou le degré de standing des prestations concernées.

31. Responsabilité et Réclamations :

MARINES VOYAGES apportera l'aide nécessaire au voyageur en difficulté, directement ou via l'organisateur du voyage ou le représentant local mais déclinera toute responsabilité et ne pourra se substituer financièrement au

Client si la non-conformité lui est imputable et notamment dans les cas suivants :

- Frais générés pour la perte de titres de transport par le Client (frais de pénalités de réémission des billets et frais induits notamment en cas d'immobilisation dans les pays)

- Dette contractée par le Client auprès d'un tiers (extra dans les hôtels, etc.)

- Perte de pièces d'identité ou tout autre document indispensable à la sortie du pays visité et au retour en France.

MARINES VOYAGES est responsable de l'exécution de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de voyage aux sens de l'article L. 211-16-I du Code du Tourisme. Le Client est informé que la responsabilité de MARINES VOYAGES ne saurait être engagée lorsque le dommage résulte d'un caractère imprévisible ou inévitable et est imputable soit au voyageur, soit à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables (guerre, attentat, émeute, révolution, catastrophe nucléaire, événements climatiques ou naturels tels que cyclone, tremblement de terre, tsunami, tornade, nuage, vent desable...). En cas d'application de la responsabilité de plein droit d'un des prestataires au sens de l'article précité, les limites de dédommagement prévues à l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme, notamment lorsque des conventions internationales inscrites dans les décrets de ratification des traités de commerce s'appliquent, sont limitées. Les dommages-intérêts éventuels à trois fois le prix total du voyage (sauf préjudices corporels et fautes intentionnelles ou par négligence). Il peut arriver pour des raisons tenant à la période, à la fréquentation ou à des décisions des hôteliers sur place, que le matériel soit en nombre insuffisant sur les lieux de séjour ou que certaines activités soient suspendues. MARINES VOYAGES ne sera aucunement responsable en cas d'incident survenu à l'occasion de prestations achetées hors contrat et directement sur place par le Client auprès d'un prestataire extérieur résultant d'une initiative personnelle du Client. MARINES VOYAGES ne pourra être tenu pour responsable des vols pouvant être commis dans les hôtels ou les navires ou au cours du voyage que dans les limites fixées par l'article 1953 du Code civil. Les objets précieux et l'argent doivent être déposés au coffre des hôtels s'ils en disposent ou gardés par l'acheteur lui-même sous sa propre responsabilité. MARINES VOYAGES ne peut être tenu pour responsable des objets ou vêtements perdus ou oubliés lors d'un voyage. En vertu de l'article L. 211-17-1 du Code du Tourisme, les réclamations au titre de la responsabilité de l'organisateur ou du détaillant se prescrivent par deux ans. Le client est invité à faire constater sur place dès que possible au représentant nommé identifié de l'organisateur ou du transporteur les motifs des dysfonctionnements constatés. Conserver toutes les preuves originales (attestations, factures, justificatifs photographiques etc.).

Les réclamations de nature commerciale ou relatives à la qualité des prestations devront être adressées à l'Agence par courrier recommandé avec avis de réception au plus tard 30 jours après la date de la fin du séjour. Celles-ci seront prises en considération MARINES VOYAGES, dès lors que l'acheteur fournira la preuve d'en avoir informé le représentant local et qu'aucune solution n'a été trouvée sur place. Seules les réclamations objectives relatives aux obligations contractuelles de MARINES VOYAGES seront prises en compte. Les questions

«ez-nous vos impressions» ne peuvent en aucun cas servir de support à l'expression de



