



MARINES VOYAGES

AGENCE DE LA POSSESSION

AGENCE DE SAINT-PIERRE

AGENCE DE SAINT-ANDRE

0262 71 59 33 – 0693 200612

reservation@marines-voyages.com



Incontournables du Vietnam

Hanoi - Ninh Binh - Ha Long - Hue - Hoi An -
Ho Chi Minh - Cai Be - Can Tho - Ho Chi Minh

Hébergement Standard mixte Supérieur
Entrée Hanoi (HAN) - Sortie Ho Chi Minh (SGN)

**COMBINE VIETNAM/THAILAN DE
16 jours**

DEPART GARANTI A 8 PERSONNES

A partir de 2570 € *

Du 20 mars au 04 avril 2024

*Tarif sous réserve de disponibilités au moment de la réservation

Supplément chambre simple 415€

Enfant moins de 12 ans -15%



Points fort du voyage :

- ✓ *Découvertes des incontournables de Hanoi*
- ✓ *Balade en sampan pour découvrir la baie d'Along terrestre*
 - ✓ *Croisière en jonque dans la baie de Halong*
- ✓ *Découverte des sites historiques de Hue, ancienne capitale*
- ✓ *Initiation de technique du bêchage avec les paysans.*
- ✓ *Balade à vélo pour découvrir la campagne de HoiAn*
 - ✓ *Cours de cuisine locale à Tam Coc et à HoiAn*
 - ✓ *Découverte des arroyos du Mékong*





ASIATIK TRAVEL
Artisan des voyages sur mesure au Vietnam



<i>Date</i>	<i>Itinéraire</i>	<i>Hébergement optional</i>	<i>Repas</i>
<i>Jour 1 20 mars</i>	<i>Vol Réunion Bangkok</i>		<i>B/-/D</i>
<i>Jour 2 21 mars</i>	<i>BANGKOK-HANOI (40km/1h) Accueil et transfert à l'hôtel. Tour en cyclo pousse dans le vieux quartier. Diner de bienvenue</i>	<i>Golden Lotus Luxury 3-4* Vieille ville</i>	<i>-/-/D</i>
<i>Jour 3 22 mars</i>	<i>HANOI - TAM COC (150km/2h) Visite de Hanoi, départ pour Tam Coc, déjeuner et balade à vélo à la découverte des paysages d'estampe, des rizières et des pains de sucre. Nuit à l'hôtel</i>	<i>Lalita Resort 4*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 4 23 mars</i>	<i>TAM COC - Baie de HALONG (250km/3h) Départ pour baie de Halong. Croisière dans la baie du Dragon, une des sept merveilles naturelles du monde. Nuit à bord du bateau</i>	<i>Verdure Lotus Cruise 4*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 5 24 mars</i>	<i>Baie de HALONG - HANOI - Train de nuit (700 km/13h) Visite d'une grotte naturelle, déjeuner avant votre débarquement. Route pour Hanoi. Transfert à Hanoi et train nocturne pour Hue. Nuit à bord</i>	<i>Train nocturne 4 personnes/1 cabine</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 6 25 mars</i>	<i>HUE Accueil et visite de la Cité impériale et du mausolée de Tu Duc. Nuit à l'hôtel</i>	<i>Romance hotel 4*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 7 26 mars</i>	<i>HUE - HOI AN Cour de cuisine au village Tra Que, massage traditionnel optional. Nuit à l'hôtel</i>	<i>HoiAn Garden Palace 4*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 8 27 mars</i>	<i>HOIAN - DANANG - SAIGON (1h20 de vol) Envol pour Saigon. Accueil et transfert en ville. Installation à l'hôtel</i>	<i>Adora Saigon 4*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 9 28 mars</i>	<i>SAIGON - BENTRE - CANTHO (200km/4h) Départ pour le Ben Tre. Balade en barque, à vélo ... Route pour Can Tho. Nuit à l'hôtel</i>	<i>Hôtel TTC Can Tho 4*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 10 29 mars</i>	<i>CAN THO - Marché flottant CAI RANG - SAIGON Visite du marché de Cai Rang. Retour à Saigon. Nuit à l'hôtel</i>	<i>Adora Saigon 4*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 11 30 mars</i>	<i>SAIGON Journée libre</i>	<i>Adora Saigon 4*</i>	
<i>Jour 12 31 mars</i>	<i>SAIGON - BANGKOK Transfert (sans guide) à l'aéroport pour votre vol de départ</i>	<i>Bangkok Palace 3*</i>	<i>B/-/D</i>
<i>Jour 13 01^{er} avril</i>	<i>BANGKOK Marché Flottant DamnoemSduak. Diner croisière. Nuit à l'hôtel</i>	<i>Bangkok Palace 3*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 14 02 avril</i>	<i>BANGKOK Visite de la ville. Nuit à l'hôtel</i>	<i>Bangkok Palace 3*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 15 03 avril</i>	<i>BANGKOK Journée libre. Nuit à l'hôtel</i>	<i>Bangkok Palace 3*</i>	<i>B/L/D</i>
<i>Jour 16 04 avril</i>	<i>BANKOK REUNION Transfert aéroport pour le vol retour vers la Réunion</i>		<i>B/-/-</i>



J1 – 20/03/24 -REUNION BANGKOK

Envol vers BANGKOK avec Air Austral Réunion UU 887 20h00. Services à bord.

J2 – 21/03/24 -BANGKOK- HANOI – accueil

Petit déjeuner à bord.

Vol avec la Vietnam Airlines VN 610 : Bangkok 12h20 Hanoi 13h55.

Arrivée et accueil par notre équipe et transfert à l'hôtel.

Accueil et transfert à l'hôtel. Promenade en cyclo – pousse (1h) dans les plus vieux quartiers de la ville à la découverte d'un univers captivant et d'une atmosphère hors du temps. Dans la soirée, spectacle de marionnette sur l'eau.

Hanoï : capitale du Vietnam unifié, Hanoi a conservé le charme désuet de l'époque coloniale française. La modernisation de la ville entreprise par les français à partir de 1882 s'est prolongée jusqu'en 1955 et le visage d'Hanoi n'a pas beaucoup changé depuis. Certains bâtiments remarquablement conservés ou restaurés se détachent d'un ensemble architectural harmonieux. Hanoi est sans aucun doute la ville la plus charmante du Vietnam avec toute son authenticité, de grandes avenues ombragées, de nombreux lacs, et des jardins soignés.



Dîner de bienvenue dans un restaurant local. Nuit à l'hôtel

J3 – 22/03/24 - HANOI –Tam Coc (150km/2h)

(B/L/D)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la visite du Temple de la Littérature datant du 11e siècle, où jadis, étaient organisés des concours d'accès au mandarinat. Puis poursuite de la visite de la pagode de TranQuoc émergeant sur le lac de l'Ouest et passage devant le mausolée de Ho Chi Minh et le fameux quartier des ambassades, le palais présidentiel, l'Opéra municipal et la cathédrale de Saint Joseph.

Départ pour TamCoc, déjeuner de spécialité de chèvre grillé et d'autres plats locaux dans un magnifique jardin puis balade à vélo. L'après-midi dans la région de TamCoc, Bich Dong via des villages, des rizières, des rochers karstiques époustouffants. Visite de la pagode située dans la grotte de Bich Dong où servi le scénario du film Indochine. Promenade en sampan sur la rivière serpentant entre les rochers karstiques et les rizières verdoyantes à la découverte des trois grottes mythiques.



Le site Hoalu est aussi appelée "Halong terrestre en raison de son relief qui rappelle celui de la fameuse « Baie du Dragon » avec nombreuses collines calcaires recouvertes d'une végétation luxuriante. Succession de cirques reliés entre eux par des tunnels creusés par l'érosion.

Nuit à l'hôtel.

J4 – 23/03/24 - TAMCOC- BAIE D'HALONG

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ (sans guide) jusqu'à la baie de Halong en traversant tout le delta du fleuve Rouge.



Embarquement immédiat à bord du bateau traditionnel pour effectuer une croisière fantastique au cœur des rochers, des îles et des îlots via la baie de Halong jusqu'à celle de Lan Ha. Déjeuner de fruits de mer et des délices de la baie, découverte de la baie en kayak dans un cadre époustouflant et féérique de cette merveille dans la zone de Tra Bau. Retour au bateau en fin de journée pour admirer le moment du coucher du soleil à bord avec Happy Hour et cours de cuisine à apprendre la recette des Nem ou des rouleaux printemps.



Diner et nuit à bord.

J5 – 24/03/24 -HA LONG – HANOI – train de nuit HUE (160 km)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Après le petit déjeuner, réveil au moment de l'aurore pour profiter d'une cour de Tai Chi puis transfert sur les petites barques en bambou jusqu'à la grotte tunnel Sang Toi, un endroit vraiment spectaculaire fermé dans un lac en profitant de la nature luxuriante et les falaises verticales

Retour au bateau pour check out de la cabine puis le brunch servi à bord avant votre débarquement.

Transfert à Hanoi, dîner de Bun Cha Obama, une spécialité dégustée par le président Obama lorsque sa visite du Vietnam.

Transfert à la gare pour prendre le train nocturne en destination de Hue.

Nuit à bord (4 personnes/1 cabines de première classe touristique, départ de Hanoi à 20h et arrivée à Hue à 9h45 le lendemain)

J6 – 25/03/24 -HUE

Arrivée à **Hué**. Petit déjeuner en boîte de pique-nique et arrivée à la gare.

Accueil et départ pour la découverte de la **Cité impériale**, construite sur le modèle de la Cité interdite de Pékin, la citadelle fut construite en 1802 et 1823. Entourée d'une longue et épaisse muraille de 600m, quatre portes principales permettent son accès : Celle de la Paix au Nord, celle de l'Humanité à l'Est, celle de la Vertu à l'Ouest et celle du Midi au Sud par laquelle on pénètre dans la résidence impériale. Celle-ci s'ouvre sur une vaste cour au centre de laquelle se dresse le pont d'Or, qui enjambe "l'Etang des eaux d'Or " bassin rempli de lotus et de poissons rouges. Cette cour donne accès au Palais de l'Harmonie Suprême, construit en 1805. Déjeuner local de spécialité de Hue, toutes les sortes de pâtisseries à bases de riz et des crêpes jaunes croustillantes.



Dans l'après-midi, continuation par la découverte de la **Pagode de la Dame Céleste** : Construite au bord de la Rivière des Parfums, elle se reconnaît de loin grâce à sa tour octogonale.

Visite du mausolée de Tu Duc, sans doute le plus romantique, et qui représente l'harmonie parfaite entre la nature et l'architecture, visite de celui de Khai Dinh, parfait mélange d'architecture occidentale et orientale. Visite du village de fabrication de chapeau conique de baguettes d'encens.

Diner en ville et nuit à l'hôtel.



J7- 26/03/24 - HUE – HOI AN (150 km)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Poursuite de la route en direction de Danang via le passage du Col des Nuages, en longeant la côte qui offre une vue perspective sur la péninsule de Lang Co. Arrivée au village Tra Que, Petite séance de massage aux pieds et ensuite cours d'initiation de cuisine locale pour la préparation de BanhXeo.

Déjeuner chez l'habitant. Dans l'après-midi, découverte de cette magnifique cité portuaire. Cet ancien port marchand, particulièrement florissant du XVème au XIXème siècle, est loin d'avoir volé son inscription à l'UNESCO en 1999. Les vieux quartiers de Hoi An, très bien préservés, reflètent la fusion des cultures - entre traditions locales et influences étrangères - qui se sont opérées au fil des siècles grâce aux échanges commerciaux perpétrés dans ce port traditionnel d'Asie du Sud Est.

Diner en ville et promenade nocturne dans la vieille ville et nuit à l'hôtel

J8 – 27/03/24 -HoiAn – Danang - Saigon (1h20 de vol)

Petit déjeuner à l'hôtel.

Transfert à l'aéroport pour votre vol en destination de Saigon. Accueil par le chauffeur et transfert en ville. Découverte du quartier chinois de Cholon (le grand marché) qui dégage une atmosphère particulière avec ses rues encombrées, ses enseignes en idéogrammes chinois et ses masses humaines en mouvement. Balade au long de la rue traditionnelle des herboristes, le marché Binh Tay qui regorge de marchandises, la pagode de ThienHau, édifiée en l'honneur de la Déesse Céleste de la mer ornée de figurines en céramique. Continuation de la visite selon votre commande. Déjeuner puis continuation de la visite de Saigon coloniale notamment : La cathédrale de Notre Dame construite en 1880, la Poste central dont les charpentes sont décorées par Gustave Eiffel.

Installation à l'hôtel. Diner au restaurant et nuit à l'hôtel

J9-28/03/24 -Saigon - Ben Tre – CanTho (250km/4h)

Petit-déjeuner à l'hôtel. Départ pour le delta du Mékong, visite en cours de route de la pagode de Vinh Trang, la plus ancienne pagode marquée par un mélange architectural harmonisé du style asiatique et occidental. Continuation de la route pour traverser le Mékong. Arrivée dans la région de Ben Tre au cœur du fleuve Tien (Mékong). Croisière dans les petits arroyos via des magnifiques vergers et de la nature luxuriante. Visite des fabriques de bonbon au caramel, des produits locaux basant sur les noix de coco. Déjeuner de la spécialité de poissons d'oreille d'éléphant. Balade au tuktuk ou à vélo au travers de la campagne typique, des vergers verdoyants et des scènes de la vie quotidienne. Balade à bateau à rame dans les canaux plus étroits. Continuation de route jusqu'à Can Tho. Installation à l'hôtel. Diner en ville et nuit à l'hôtel



J10-29/03/24 -SAIGON- BEN TRE – SAIGON (250km/4h)

Départ en bateau sur **le canal de Cai Nong** afin de découvrir les activités fluviales et le **marché flottant de Cai Rang**, le plus animé de cette région. Dégustation des ananas du Mékong sur un bateau, occasion a voir plus proche de la vie flottante des familles du Mekong.

Retour à Saigon sur la route provinciale aux beaux paysages du Delta. Arrêt photo dans une **pagode Khmère**. Déjeuner en cours de route.

Dîner et nuit à l'hôtel en centre ville pour les dernières découvertes personnelles.



J11-30/03/24 – SAIGON

Petit déjeuner à l'hôtel.

Journée libre, déjeuner libre.

Nuit et diner à l'hôtel.

J12- 31/03/24 SAIGON – BANGKOK

Petit déjeuner à l'hôtel. Journée libre .

Transfert en début d'après-midi, sans guide, pour l'aéroport et envol pour Bangkok, vol Vietnam Airlines VN 607 Saigon 16h40 arrivée à Bangkok à 18h30.

Bangkok : accueil et transfert à l'hôtel Bangkok Palace. Nuit et diner à l'hôtel.

J13 – 01/04/24 - BANGKOK

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour visiter le marché flottant de DamnoernSaduak. Arrêt en cours de route pour la visite d'une sucrerie de noix de cocos. Transfert à l'embarcadère, **embarquement en pirogue à moteur, balade dans les klongs pour découvrir la vie quotidienne des paysans thaïlandais. Débarquement pour visiter le marché flottant.**

Déjeuner en cours de route.

Transfert à l'hôtel, après un peu de repos, départ en autobus pour visiter le grand magasin MBK. **Dîner croisière** sur le fleuve Chaopraya.

Nuit à l'hôtel.

J14 – 02/04/24 - BANGKOK

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour visiter le temple du Bouddha d'émeraude et du Palais Royal. Continuation au restaurant local pour prendre le déjeuner.

Après-midi libre.

Le soir, transfert pour le diner sur la plus grande tour de Bangkok « Baiyok Tower », puis Bangkok by night.

Bangkok : accueil et transfert à l'hôtel Bangkok Palace.

Nuit et diner à l'hôtel.

J15- 03/04/24 -BANGKOK - REUNION

Petit déjeuner à l'hôtel.

Journée et déjeuner libre

Nuit et diner à l'hôtel

J16- 04/04/24 -BANGKOK - REUNION

Petit déjeuner à l'hôtel ou sous forme de panier repas

Transfert pour l'aéroport pour votre vol vers la Réunion, avec Air Austral UU 888, Bangkok 09h00 Réunion 13h35.

----- Fin de nos prestations -----



Notes générales

- Les pourboires pour le(s) guide(s) et chauffeur(s) ne sont pas inclus dans le tarif du voyage. En effet, les pourboires, une habitude de ce pays, sont toujours bien conseillés, en signe de remerciement. Les voyageurs doivent prévoir un budget général 5€ par jour et par personne. Pour le guide : 2-3€/jour/personne, très important. Pour le chauffeur : 1-2€/jour/ personne. Du reste pour autres pourboires : les bagagistes des hôtels, les cyclopousses et les rameurs... Pour ces dernières petites sommes, le fait d'une « caisse commune du groupe avec conseil du guide » est une solution très efficace qui permet même à organiser les dégustations hors du programme.
- Les voyageurs **doivent posséder déjà une assurance de voyage** avant d'arriver au Vietnam.
- L'agence et les guides ne sont pas responsables des affaires personnelles et de l'argent des clients, ni de la détérioration de leurs valises. Le voyageur doit toujours garder ses affaires personnelles (portefeuille, argent, passeport) sur lui. Il est également conseillé au voyageur de vérifier l'état de ses valises avant de les donner aux porteurs et juste après les avoir récupérées, ainsi en cas de problème il est plus facile de déterminer la source du dommage. Dès constatation du dommage, le client doit en faire part à la personne en charge des valises. Toute réclamation ultérieure auprès du guide ou de l'agence ne sera plus valable.
- Les chambres d'hôtel sont disponibles à partir de 14h et doivent être libérées avant midi. Les hôtels contrôlent toujours leurs objets avant de laisser partir les groupes. Il faut vérifier vite votre chambre à l'arrivée.
- L'ordre des visites et des excursions peut être modifié en fonction des impératifs locaux (horaires d'avion notamment). Si certaines visites et excursions s'avéraient irréalisables, nous nous efforcerions de les remplacer. D'autre part, nous attirons votre attention sur le mauvais état des routes et sur la fatigue que cela peut engendrer.

Climat	Jan	Fev	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sep	Oct	Nov	Dec
Nord du Vietnam	10 à 28 degrés, un peu gris, vêtement chaud			25-35 beau		25-35, beau soleil mais mixte averse		25-35, beau temps, belle rizière, montagne			14-28 frais et gris	
Centre du Vietnam	15-25, temps agréable mixte, vent froid du Nord			27-35, très beau temps, balnéaire à Hoian, Danang					27-35, beau avec pluies imprévues		De plus en plus frais petites pluies à Hué	
Sud du Vietnam	20-30 parfait		25-35 beau		25-35 petite pluie rapide			Soleil + grosse pluie, surtout fin de journée			22-32 fin de pluie	20-30 parfait

POUR DES RAISONS TECHNIQUES, LE PROGRAMME PEUT ETRE MODIFIE OU INVERSE SELON LES IMPERATIFS LOCAUX TOUT EN GARDANT L'INTEGRALITE DES VISITES PREVUES.



Inclus dans le tarif:

Vol Air Austral : Réunion - Bangkok - Réunion

Vol Vietnam Airlines : Bangkok – Hanoi – Ho Chi Minh - Bangkok

Vol intérieur : Danang – Ho Chi Minh

Assurance Assistance, Rapatriement, Dommage aux bagages (minimum de 10 participants)

Guides francophones et chauffeurs régionaux

Hébergements en 4* ou similaire selon le programme

Les repas mentionnés au programme.

Transport climatisé : 2-4 pax = voiture, 4-7 pax = minivan 16 sièges, 7-19 pax = minibus 29-35 places

Visites : toutes visites, excursions et entrées mentionnées dans le programme

Non inclus dans le tarif:

Assurance annulation + Protection sanitaire

Guide pendant les temps libres, ou dans certains transferts publics, pendant la croisière dans la baie d'Halong (l'équipe du bateau s'en occupe)

Visites, excursions ou transferts supplémentaires demandées par les clients sur place, hors du programme

Prestations non mentionnées dans « Inclus dans le tarif ».

Pourboires aux guides chauffeurs (lire « Notes générales », dépenses personnelles...



Conditions de vente

Article 1 : Présentation

La société MARINÈS VOYAGES est une société à responsabilité limitée dont le siège social est au : 9 Avenue Salvador Allende, commerce 2, 97419 la Possession
Numéro SIRET : 75407425000020 - APE 7911 - RCS SAINT-DENIS - Numéro immatriculation IM974120018

GARANTIE FINANCIÈRE : ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A., 159 rue Anatole France, CS50118, 92596 Levallois Perret Cedex. RCP : HISCOX au 12 quai des Queyries – CS 41177 – 33072 Bordeaux. Contrat numéro : HA RCP0227935 - Assurance : April international : Contrat numéro : 2110, TSA 20779 - 92679 COURBEVOIE CEDEX - FRANCE 110, Avenue de la République - 75545 Paris Cedex 1.

Article 2 : Utilisation du site internet

L'utilisation du site internet a pour but d'informer l'utilisateur afin de mieux préparer son voyage et d'accéder à diverses informations liées aux voyages, d'obtenir le maximum de renseignements sur les circuits. L'utilisateur pourra alors se renseigner à l'agence pour les modalités de son inscription. Les informations sur le site n'ont aucune valeur contractuelle. En cas d'inexactitude ou de changement des informations sur le site, Marinès Voyages ne pourra pas être responsable. L'utilisateur doit être majeur (18 ans). Le prix indiqué sur le site est le prix TTC, compris les frais de dossiers, l'utilisateur trouvera sur le site des informations ayant pour but d'orienter ses recherches.

Article 3 : Formalités

Il est de votre responsabilité de prendre connaissance des formalités nécessaires à l'accomplissement de votre voyage et de les respecter en vous adressant aux consulats ou ambassades des pays visités. Les frais relatifs à ces démarches sont à votre charge. En cas de non-respect ou de refus de ces formalités vous pénalisant rendant impossible le départ, Marinès Voyage ne sera pas responsable des frais engagés ;

Pour les destinations étrangères hors Union Européenne. Vous devez avoir un passeport en cours de validité, certains pays exigent que la validité du passeport soit supérieure à six mois après la date de retour et que vous soyez en possession d'un billet aller-retour etc. Certains pays exigent que le passager justifie d'une assurance pour délivrer le visa.

L'orthographe du nom et prénom sur les billets doivent correspondre exactement à ceux qui figurent sur le passeport, pièce d'identité, visa...

Article 4 : Conflits

Toute réclamation doit être faite par courrier par lettre recommandée avec accusé de réception et adressée au siège de l'agence ci-dessous.

MARINÈS VOYAGES au 9 Avenue Salvador Allendé, Commerce 2, 97419 LA POSSESSION
Après avoir pris connaissance du dossier, après un délai de 60 jours, le client pourra saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, le plus proche de la siège de l'agence, s'il n'y a eu aucune solution à l'amiable.

Article 5 : Tribunaux

Tout litige relèvera des Tribunaux français. En cas de litige ne trouvant pas une solution, l'affaire sera portée au tribunal ou dépend le siège social de Marinès Voyages.

Article 6 : Règle pour l'aérien

Concernant les prestataires aériens, les compagnies d'assurance et autres, Marinès Voyages est un intermédiaire, La responsabilité de Marinès Voyages est définie par les articles L211-7 et L211-17 du code du tourisme et par l'article 15 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004. A la signature du contrat de Vente, le voyageur reconnaît que Marinès Voyages agit uniquement en qualité de mandataire pour toutes les prestations hors forfait touristique au sens de l'article L. 211-3 du Code du tourisme.

Les conditions d'exécution du transport aérien sont régies par les compagnies aériennes. Toutes les modifications venant de la compagnie aérienne, font partie des contraintes spécifiques du transport. Elles sont, liées à divers événements et toujours dans un souci de garantir la sécurité des passagers. Au moment de la réservation, vos relations contractuelles pour la délivrance du service aérien seront conclues avec les compagnies aériennes mentionnées sur la réservation.

Marinès Voyages ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment en cas de modifications des horaires, de retards, annulations ou autres, imputables à des cas de force majeure (grèves, intempéries, épidémies, guerres, séismes...) ou du fait du client, notamment en cas de présentation après l'heure de convocation à l'aéroport, refus d'embarquement pour non-respect des formalités administratives ou sanitaires exigées, non-présentation à l'embarquement, etc., ou du fait de tiers étrangers à la fourniture de la prestation prévue.

Tous les frais relatifs à ces imprévus (frais de taxi, hôtel, restauration, acheminement aérien etc.) seront alors à la charge du client.

Marinès Voyages vous informe qu'il existe une réglementation communautaire qui confère des droits aux passagers en cas de surréservation, d'annulation ou de retard.

En réservant vos billets, vous acceptez implicitement ces conditions.

Le prix des billets hors taxes, le prix des taxes et surcharges, les frais de services et les assurances éventuelles. Marinès Voyages vous informe que le prix du billet et des taxes sont susceptibles de modification sans préavis des compagnies aériennes. Seuls l'émission et le règlement fixent les tarifs de manière définitive. Marinès Voyages ne pourra être tenu responsable des éventuelles variations tarifaires appliquées par les compagnies.

Toutes les compagnies figurant dans le moteur donnent accès à l'option de réservation.

La réservation ne garantit pas le prix du billet.

Par contre, l'émission des billets est subordonnée à l'existence d'accords inter-compagnies autorisant l'agence à les émettre. Cette vérification ne peut être faite que par l'agence.

Dans le cas où l'émission n'est pas possible, le passager devra se rendre en agence afin de trouver une solution avec des vols et un tarif éventuellement différents.

Marinès Voyages ne peut être tenu responsable de l'impossibilité d'émission des billets du fait de l'inexistence d'accord inter-compagnies.

Article 7 : Assurances

Vous avez la possibilité lors de votre réservation aérienne de prendre une assurance.

Cette assurance est proposée en collaboration avec notre partenaire, April international : TSA 20779 - 92679 COURBEVOIE CEDEX - FRANCE 110, Avenue de la République - 75545 Paris Cedex 1. Plusieurs formules d'assurance sont possibles pour ce contrat : Les risques couverts et les montants garantis pour ces formules sont indiqués sur la notice de l'assureur. Les éventuelles déclarations de sinistre se font directement auprès de la compagnie d'assurance, en respectant les modalités du contrat d'assurance.

Dans tous nos forfaits (circuits en groupes), les assurances assistance, dommages aux bagages et rapatriement sont comprises à partir de 10 Pax partantes. Etant forfaitaire et relative au groupe, ces assurances ne sont pas déductibles du tarif du circuit.

Les assurances individuelles (multirisque et annulation) ne sont plus remboursables dès le lendemain de la souscription.

Article 8 : Précision sur les tarifs

Les tarifs de chaque compagnie vous seront précisés en agence.

Les billets d'avion ne sont ni modifiables, ni échangeables, ni remboursables, sauf dans certains cas. Lorsque la réservation est validée par un paiement et les billets sont émis, les assurances et les frais facturés par l'agence ne sont pas remboursables.

En cas de modification, Marinès Voyages ne peut garantir des vols et des tarifs identiques à la réservation initiale.

En cas de refus, la réservation sera immédiatement annulée, sans aucun préjudice pour les deux parties.

En cas de validation du contrat, le règlement total du billet vous sera demandé afin de permettre à l'agence d'émettre vos billets.

Le voyageur est tenu de respecter les conditions de chaque compagnie, c'est-à-dire, de se présenter à l'enregistrement au moins trois heures avant l'heure de départ de l'avion pour les vols internationaux et au moins deux heures à l'avance pour les vols intérieurs, concernant les vols retours, quelque soit le type de vol, il est préférable de confirmer sur place auprès de la compagnie aérienne son vol retour, au plus tard 72 heures avant la date prévue.

Par la même occasion vous serez informés sur des éventuels changements d'horaires et autres, n'étant pas présent à l'embarquement sur un vol aller entraînera l'annulation du vol retour sans possibilité de modifier ou d'obtenir le remboursement des vols. En cas de retard ou d'annulation, la (les) compagnie(s) n'ont pas obligation d'assurer le transport.

Article 9 : Règles sur les circuits en groupe

Pour tous les circuits en groupes nos prix comprennent :

Une réunion d'information avec le groupe/Le billet d'avion, une liste des compagnies aériennes, ci-dessous, vous informant le nom de chaque transporteur, pour chaque destination./ Les frais de dossiers

- Les taxes d'aéroport et de sécurité./L'assistance de notre représentant sur place./L'hébergement dans les hôtels cités aux programmes ou similaires (de même catégorie)./Le circuit en pension complète (sauf si ce n'est pas prévu dans la brochure)./Les transferts en autocar climatisé durant le circuit./Les visites mentionnées dans le programme avec guide régional francophone./Les taxes et services hôteliers./L'assurance APRIL international, assistance médicale, dommages aux bagages rapatriement./Les services d'un interlocuteur de Marinès Voyages, si le groupe est constitué d'un minimum de 20 adultes payants

Nos prix ne comprennent pas : Les boissons durant les repas/ Les excédents de bagages./Les extras, les dépenses à caractère personnel./Les pourboires, guides et chauffeurs

Article 10 : Prix

Le montant fixé pour la réalisation de notre circuit est un prix forfaitaire, en cas d'erreur (impression ou autre...), le prix applicable sera celui indiqué lors de la réservation et confirmé sur le bon d'inscription. Toute inscription doit être accompagnée d'un versement de 30% du montant total du voyage

Le solde doit être réglé au plus tard 45 jours ouvrables avant la date de départ.

Le client n'ayant pas réglé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé le voyage sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Pour les inscriptions intervenant moins de 30 jours avant le départ, le règlement intégral du prix sera demandé.

Pour certaines destinations le nombre minimum sans supplément pourrait être à partir de 4 personnes, vous trouverez, ci-dessous la liste des destinations avec le nombre minimum d'inscrit par destination.

Aucun remboursement ne pourra intervenir en cas d'absence, au moment du départ, des documents administratifs exigés aux frontières.

Le client qui abandonne le voyage en cours de route pour quelque raison que ce soit n'a droit à aucun remboursement et doit payer le prix dans sa totalité.

Article 11 : Révision de prix

Conformément à l'article L 211-12 du code du Tourisme les prix prévus au contrat sont révisables jusqu'à 30 jours avant le départ, pour tenir compte des variations du coût des transports, des redevances et taxes, des taux de change.

Article 12 : Annulation du voyage

Nous nous réservons le droit d'annuler le voyage 21 jours avant la date du départ si le nombre de participants n'est pas réuni. Les sommes encaissées seront remboursées intégralement. Aucune indemnité complémentaire ne sera due aux clients. De même et dans le cas d'annulation imposée par des circonstances de forces majeures ou des raisons de sécurité.

Article 13 : PRESTATAIRES

-Hôtels : dans tous les programmes une liste d'hôtels sera précisée ou similaire (de même catégorie), selon la disponibilité au moment de la réservation.

- Transport :

- Bus : Tous nos circuits (partie terrestre) se font en bus, des informations sur le confort du bus sont fournies dans le programme, dans certains programmes des vols intérieurs sont précisés également.

- Compagnie aérienne : Nous utilisons les compagnies aériennes ci-dessous dans tous nos circuits pour les vols au départ de la Réunion :

Pour les correspondances et vols intérieurs, les informations concernant le nom des compagnies utilisées sont indiquées le jour de la réunion d'information ou à l'aéroport lorsque l'agence continue à prendre des inscriptions après la réunion d'information. En cas de changement d'horaire de la compagnie ou d'impossibilité ne rendant pas le programme possible, un changement de compagnie aérienne pourrait être effectué.

Europe/les Amériques : AIR FRANCE – CORSAIRFLY – AIR AUSTRAL – FRENCH BEE - XL AIRWAYS *Afrique du Sud : AIR AUSTRAL*Maurice : AIR AUSTRAL – AIR MAURITIUS*Chine : AIR AUSTRAL – AIR MAURITIUS*Inde du Nord et Sud : AIR AUSTRAL – AIR MAURITIUS*Madagascar : AIR AUSTRAL – AIR MAURITIUS*Malaisie : AIR AUSTRAL – AIR MAURITIUS*Thaïlande : AIR AUSTRAL – AIR MAURITIUS*Vietnam : AIR AUSTRAL – AIR MAURITIUS.

Article 14 : Minimum de personnes pour garantir le groupe

Le nombre d'inscription pouvant garantir le voyage sans augmentation de tarif est de 20 personnes pour la plupart des départs. Ce nombre peut être inférieur selon la spécificité du départ, le détail est généralement indiqué sur le programme. Pour les circuits passant par la métropole sans accompagnateur, selon le nombre de personnes le programme pourrait être modifié.

Article 15 : Conditions d'annulation par personne (forfait tourisme)

300.00 EUR plus de 60 j. avant départ
25.00% entre 59 j. et 45 j. avant départ
50.00 % entre 44 j. et 30 j. avant départ
75.00 % entre 29 j. et 21 j. avant départ
90.00 % entre 20 j. et 07 j. avant départ
100.00 % entre 06 j. et 0 j. avant départ

Ces conditions sont valables uniquement pour les prestations touristiques. Une personne en extension sur un groupe ou ayant des vols hors dossier de groupe sera soumise avant tout aux conditions des billets d'avions puis aux conditions d'annulation générales.

Pour les billets d'avions, ils sont soumis aux conditions de la compagnie aérienne. Les billets sont non remboursables et non modifiables, sauf mentionnés dans les conditions fixées par la compagnie.

Article 16 : Prestations hôtelières

Toute prestation réservée par le client doit faire l'objet d'une demande écrite par l'agent au prestataire.

Cette demande auprès du fournisseur doit être confirmée, par retour de mail dans un délai de 7 jours à la signature du contrat par le client.

Dans le cas inverse, le client se verra rembourser l'acompte versé.

